

## **Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Helios Service Centers**

Im Folgendem informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Helios Service Centers. Die Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben; Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist somit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass wir - sofern Sie das 16. Lebensjahr noch nicht erreicht haben - für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einwilligung Ihrer Sorgeberechtigten benötigen. Sollten Sie das 16. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, erteilen Sie bitte die Einwilligung zur Datenverarbeitung unter Zustimmung Ihrer Sorgeberechtigten.

Wir erfragen von Ihnen die personenbezogenen Daten, die wir für die Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen und erfassen zudem die von Ihnen darüber hinaus zur Verfügung gestellten Informationen. Dabei verarbeiten wir neben Ihren personenbezogenen Daten, wie Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum auch biometrische Daten (Ihre Stimme) und zudem auch Kontaktinformationen, wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Weiterhin erfragen wir Ihr Anliegen und in diesem Zusammenhang die gewünschte medizinische Fachrichtung, Versicherungsinformationen und ggf. Gesundheitsdaten.

Für die Terminbuchung im Rahmen des Programms „*Wir für Gesundheit*“ ist die Verarbeitung weiterer personenbezogener Daten von Ihnen erforderlich. Diese sind insbesondere: Arbeitgeber, Arbeitgebernummer, Dienstart, Informationen zur Helios PlusCard und Vorteilswert, Anreisedetails, Postleitzahl, Erreichbarkeit, Überweisungsinformationen, Terminart, Rechnungsdetails und ggf. Beschwerdeinformationen.

Bei der Geburtenanmeldung werden Sie gebeten, uns über vorherige Schwangerschaften, den geplanten Entbindungstermin, etwaige Komplikationen oder Vorerkrankungen sowie Vor- und Mitbehandler:in zu informieren.

In seltenen Fällen, kann es zu einer unbeabsichtigten Verarbeitung von Daten Dritter – in Form von Hintergrundgeräuschen während eines Anrufes – kommen. Vermeiden Sie deshalb bitte Geräusche bzw. Gespräche anderer Personen im Hintergrund.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Dies betrifft im Einzelnen:

- Terminbuchung in der jeweiligen Helios Einrichtung
- Terminanfrage/Rückrufbitte
- Folgeerzeptanfragen
- Terminbuchung im Rahmen des Programms „*Wir für Gesundheit*“
- Terminbuchung für die Führungskräfte beim Helios Prevention Center
- Geburtenanmeldung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden an die zuständigen Mitarbeiter:innen der jeweiligen Helios Einrichtung weitergeleitet; seitens des Helios Service Centers werden die Daten nach 30 Tagen gelöscht.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist diejenige Helios Einrichtung mit der Sie mittels Anruf Kontakt aufnehmen. Die Betreiberin des Helios Service Centers ist die Helios Privatkliniken GmbH, Friedrichstraße 136 in 10117 Berlin, die im Auftrag der jeweiligen Helios Einrichtung tätig wird. Empfänger der oben aufgeführten personenbezogenen Daten sind die für die Bearbeitung des Anliegens zuständigen Mitarbeiter:innen der jeweiligen Helios Einrichtung. Im Falle von Wartung und Support kann die Einsichtnahme auf Ihre Daten durch die Mitarbeiter:innen unserer Auftragsverarbeiter für technische Dienstleistungen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Entsprechende vertragliche Vereinbarungen mit unseren Auftragsverarbeitern sind bereits abgeschlossen worden.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte direkt an den Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Helios Einrichtung mit der Sie Kontakt aufgenommen haben. Die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten unserer ambulanten Einrichtungen finden Sie hier <https://www.helios-gesundheit.de/ambulant/datenschutz/> bzw. auf den Internetseiten der jeweiligen stationären Helios Einrichtung.

Soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, haben Sie das Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen gem. §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG. Die für das jeweilige Bundesland zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde finden Sie hier:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

---

#### Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Einwilligung.

---