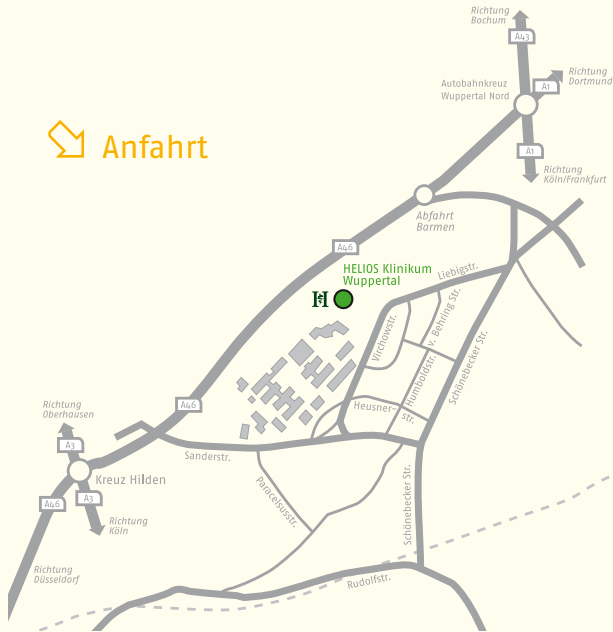


 **Anfahrt**



HELIOS

Klinikum Wuppertal

Klinikum der Universität Witten/Herdecke

Interdisziplinäres Notfallzentrum

Chefartz: Dr. med. Jan Hammer

Heusnerstraße 40 · 42283 Wuppertal

Telefon: (0202) 896-15 10

Telefax: (0202) 896-15 14

jan.hammer@helios-kliniken.de

www.helios-kliniken.de/wuppertal

Impressum

Verleger: HELIOS Klinikum Wuppertal GmbH · Heusnerstraße 40 · 42283 Wuppertal
Druckerei: Preis-Druck-Frankfurt · Marktgerecht & Punktgenau Seitz/Klein GbR · Ankerstrasse 66 · 65795 Hattersheim

 **HELIOS Kliniken**
Jeder Moment ist Medizin

Vierfarbsystem zur Dringlichkeitseinstufung

**Sofortige Behandlung
Keine Wartezeit**

**Dringliche
Behandlung**

**Aufschiebbare
Behandlung**

**Keine
Dringlichkeit**

HELIOS Klinikum Wuppertal

Notfallzentrum:

Bei uns gehen Notfälle vor!

Patienteninformation

○ *Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,*

herzlich willkommen im Notfallzentrum des HELIOS Klinikums Wuppertal. Das Notfallzentrum ist die zentrale fachübergreifende Anlaufstelle für alle notfallmäßig vorstelligen, eingewiesenen und durch die Rettungsdienste eingelieferten Patienten. Rund um die Uhr arbeitet unser Team aus Pflegekräften und Ärzten der unterschiedlichen Fachgebiete daran, alle Notfallpatienten zeitnah und kompetent zu behandeln.

Neben der Patientenaufnahme hier im Wartebereich werden – für Sie nicht erkennbar – auch über unsere Rettungsdienstzufahrt zahlreiche Notfallpatienten von den Rettungs- und Notarzteinsatzfahrzeugen eingeliefert.

Immer gilt dabei der Grundsatz:

Je schwerer und bedrohlicher die Erkrankung, desto schneller und intensiver wird der Patient behandelt.

Dementsprechend lassen sich manchmal leider Wartezeiten für leichter erkrankte Patienten nicht vermeiden, sie sind zu Teil auch abhängig von:

- Art und Umfang der eingeleiteten Behandlungsmaßnahmen (z.B. Röntgenuntersuchungen, Ultraschall, Computertomographie)
- Wartezeiten auf Untersuchungsergebnisse, z.B. Laborwerte
- Zusätzlichen Untersuchungen von spezialisierten Fachärzten
- Patientenaufkommen im zuständigen Fachbereich.

Um insbesondere bei hohem Patientenaufkommen – im Wartebereich und im Bereich der Rettungsdienstzufahrt – eine medizinisch sinnvolle Behandlungsreihenfolge zu gewährleisten, werden Sie kurz nach Ihrem Eintreffen von einer erfahrenen Pflegekraft nach Ihren Beschwerden befragt und hinsichtlich der Behandlungsdringlichkeit eingeschätzt.

Wir versuchen damit, die Wartezeit an die Erkrankung bzw. die Schwere der akuten Beschwerdesituation anzupassen.

Dabei arbeiten wir mit einem klinischen Ersteinschätzungssystem, das die unterschiedlichen Behandlungsdringlichkeiten für die weiterbehandelnden Ärzte und Pflegekräfte mit farblichen Codes abbildet. So können wir immer gewährleisten, dass schwerkranke Patienten zuerst behandelt werden – garantiert wird aber kein Patient vergessen oder übersehen. Sollten Sie während Ihrer Wartezeit eine Zunahme oder Veränderung Ihrer Beschwerden bemerken, zögern Sie bitte nicht, die Pflegekräfte darauf aufmerksam zu machen.

Wir hoffen, dass wir Ihnen schnellstmöglich helfen können und wünschen Ihnen bereits an dieser Stelle gute Besserung.

Für das gesamte Team des Notfallzentrums,
Dr. med. Jan Hammer *Ingo Koch*
Chefarzt Pflegeleitung