



HELIOS Universitätsklinikum
Wuppertal

Baby-Kamerasystem

Information für Eltern

Sehr geehrte Eltern,

die Geburt eines Babys ist der Beginn einer ganz besonderen Zeit für Mutter, Vater und die ganze Familie. Für die Kinder, die in unserer Klinik behandelt werden müssen, können die ersten Tage und Wochen aber auch schwierig sein. Die Trennung von ihrem Kind ist für jede Mutter und jede Familie nicht einfach.

Im HELIOS Universitätsklinikum Wuppertal sind wir uns sehr bewusst, wie wichtig die Bindung zwischen Eltern und Kind gerade auch in dieser Zeit ist. Daher möchten wir Ihnen als erstes Krankenhaus der Region über ein sicheres Online-Portal einen Blick auf Ihr Kind von überall ermöglichen – auch wenn Sie einmal nicht direkt bei ihm sein können.



Unser Baby-Kamerasystem

In der Frühgeborenen-Station des HELIOS Universitätsklinikum Wuppertal steht an mehreren Bettplätzen ein innovatives kleines Kamerasystem zur Verfügung, das Sie von uns aktivieren lassen können. Es ermöglicht Ihnen und Ihrer Familie Ihr Kind in Echtzeit und über ein sicheres Online-Portal zu betrachten. Das Kamerasystem liefert einen verschlüsselten Live-Videostream, den Sie über einen abgesicherten Zugang von jedem Gerät mit Internetzugang abrufen können. Der Video-Stream ist kompatibel mit den meisten bekannten Internetbrowsern auf Smartphones, Tablets, Notebooks und Computern.



Ist das System sicher?

Unser Baby-Kamerasystem liefert einen Videostream, der mit einer Verschlüsselung von bis zu 256-bit SSL übertragen wird – der aktuelle Verschlüsselungsstandard im Internet. Die Kamera überträgt keinen Ton und das Video wird nicht aufgezeichnet. Außer unserem Personal hat kein anderer Nutzer Zugang zu den Bildern Ihres Kindes, es sei denn, Sie geben die Zugangsdaten selbst weiter.

Bedenken Sie daher bitte, dass Sie selbst für die Personen verantwortlich sind, die einen Zugang zum Videostream erhalten. Wir können nicht kontrollieren, wer Ihre Zugangsdaten außer Ihnen nutzt. Bitte informieren Sie daher auch alle weiteren Nutzer der Zugangsdaten, dass diese nicht ohne Ihre Erlaubnis weitergegeben werden dürfen. Sollten Sie die Daten versehentlich weitergegeben haben, stellen wir Ihnen selbstverständlich gerne neue Zugangsdaten aus oder sperren den Zugang ganz.

Wie kann ich das System nutzen?

Bitte sprechen Sie unser Personal auf der Station an, wenn Sie Interesse an der Nutzung des Baby-Kamerasystems haben. Sobald Sie dann ein Formular mit der Einverständniserklärung unterschrieben haben, werden Sie einen Ausdruck mit Ihren persönlichen Zugangsdaten erhalten. Sie können sich die Zugangsdaten auch zusätzlich per E-Mail senden lassen und sie so leichter weiterleiten.

Um Ihren persönlichen Video-Stream aufrufen zu können, geben Sie in der Adresszeile Ihres Internetbrowsers die folgende Internetadresse ein: www.eu.nicview.net

Auf der Login-Seite, die sich dann öffnet, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Beim ersten Aufruf der Internetseite von einem neuen Computer, Tablet oder Smartphone, werden Sie ggf. gebeten, nochmals eine einmalige Einverständniserklärung zu bestätigen.



Was werde ich sehen?

Sobald Sie eingeloggt sind, werden Sie den Videostream Ihres Babys sehen, sofern Sie das Portal zu den festgelegten, virtuellen Besuchszeiten nutzen. Die Besuchszeiten der Baby-Kamera im HELIOS Universitätsklinikum Wuppertal werden vom Personal passend zu den Abläufen der Station festgelegt. Der Standard ist von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 19:00 bis 21:00 Uhr.

Da Ihr Kind in einer Klinik versorgt wird, wird es Zeiten geben, in denen wir uns um Ihr Baby kümmern. Wenn eine Schwester oder ein Arzt sich um Ihr Baby kümmert, kann die Kamera zeitweilig „off-line“ sein. In diesem Fall sehen Sie ein Pausen-Bild mit dem Hinweis „Wir kümmern uns gerade um Ihr Baby. Bitte kommen Sie etwas später wieder.“

Hinweise für Eltern

- Wir bieten Ihnen das Baby-Kamerasystem an, damit Sie auch außerhalb der Klinik eine Verbindung zu Ihrem Kind aufbauen können. Wenn das Kamerasystem bei Ihnen Sorgen auslöst oder es Sie zu sehr ablenkt, lassen Sie es unser Personal wissen und wir werden die Kamera ausschalten.
- Die Kamera ist über einen Teleskoparm auf die Liegefläche des Baby-Bettchens gerichtet. Wenn der Bildausschnitt nicht optimal ist, wenden Sie sich bitte zunächst an die technische Hotline. Die Linse kann in geringem Umfang durch die Hotline neu positioniert werden.
- Wenn das Babybettchen zum Schutz gegen das Umgebungslicht mit einem Tuch abgedeckt ist, kann das Bild sehr dunkel sein. Die Ansicht wechselt dann ggf. auf ein Schwarz-Weiß-Bild.

- Wenn Ihr Baby Phototherapie erhält, können die Farben des Video-Streams abweichen.

Es wird Zeiten geben, in denen...

- Ihr Baby unzufrieden ist und weint
- Ihr Baby spuckt oder Milch erbricht
- Ihr Baby den Schnuller verliert
- Augen-Schützer verrutschen oder die Phototherapie abgestellt wird
- Ihr Baby nicht zu sehen ist, weil es gerade behandelt oder versorgt wird

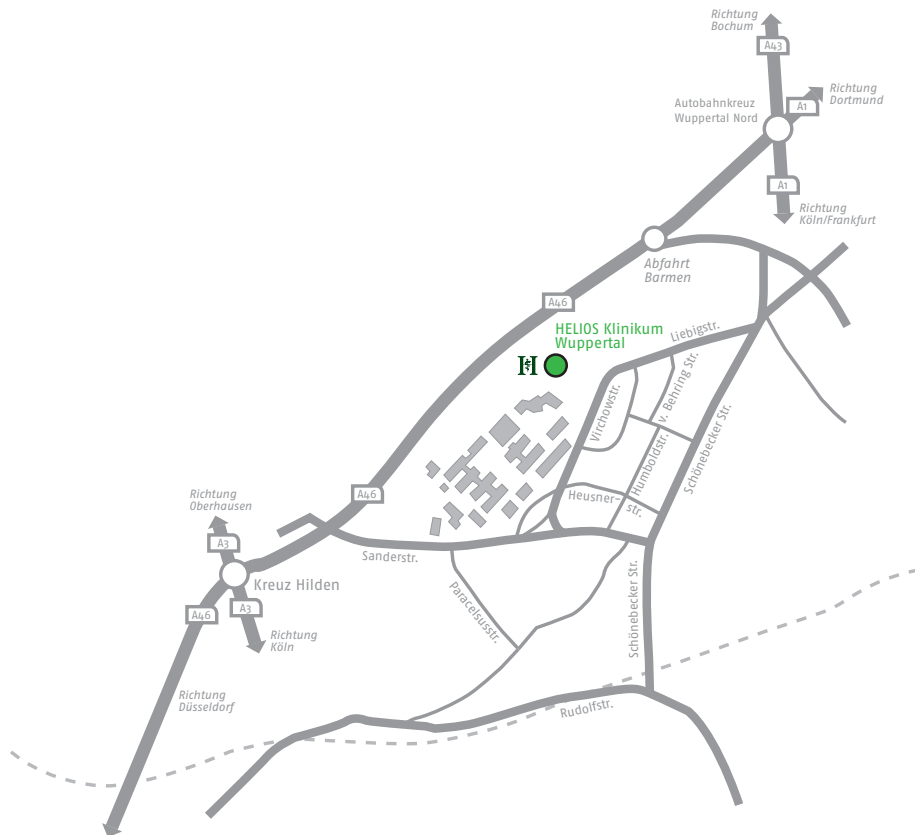
Ihr Baby wird – genauso wie bei Ihnen zuhause – sich bewegen, weinen, spucken und vieles mehr. Das sind natürliche Reaktionen Ihres Kindes. Wir bitten Sie daher in solchen Situationen um Geduld und seien Sie versichert, dass unser Personal Ihr Kind hervorragend versorgt.

Was ist, wenn ich technische Probleme habe?

Unser Baby-Kamerasystem hat einen 24-Stunden technischen Support über eine deutschsprachige Hotline. Wenn Sie sich nicht einloggen können oder andere technische Probleme auftauchen, wählen Sie bitte die folgende Nummer:



Anfahrt



HELIOS
Universitätsklinikum
Wuppertal

Universität Witten/Herdecke
Heusnerstraße. 40 • 42283 Wuppertal

Sekretariat der Elternschule,
Telefon (0202) 299-32 99 oder
Annette Seipenbusch, Telefon (02053) 496 23 45
www.helios-kliniken.de/wuppertal

Impressum

Verleger: HELIOS Klinikum Wuppertal GmbH • Heusnerstraße 40 • 42283 Wuppertal
Druckerei: print24 • Friedrich-List-Straße 3 • 01445 Radebeul