



Informationen zum Klinikaufenthalt von A bis Z

Helios Universitätsklinikum
Wuppertal

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Angehörige,

wir begrüßen Sie in unserem Haus und heißen Sie im Namen aller Mitarbeiter des Helios Universitätsklinikums Wuppertal herzlich willkommen.

Ein Krankenhausaufenthalt ist eine besondere Situation – nicht nur für den Patienten, sondern auch für Angehörige und Freunde. Es besteht Sorge um den eigenen Gesundheitszustand oder den eines geliebten Menschen. Vielen Patienten fehlt zudem die vertraute Umgebung.

Unsere Mitarbeiter*innen stehen Ihnen daher bei offenen Fragen und Problemen zur Seite, denn wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Um Sie umfassend zu informieren, haben wir diese Broschüre zusammengestellt. Sie enthält allgemeine Hinweise zum Helios Universitätsklinikum Wuppertal und Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt. Sollten Sie darüber hinaus etwas auf dem Herzen haben, Wünsche, Anregungen oder gar Anlass zur Beschwerde, so lassen Sie es uns jederzeit wissen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in unserer Klinik und eine baldige Genesung.

Ihre Klinikleitung



Inhaltsverzeichnis

Leistungsspektrum der Klinik	6	Internetseiten des Klinikums	17
Aufnahme und Anmeldung	8	Kirche im Klinikum	18
Bauaktivitäten	9	Kliniktasche	18
Besuchszeiten	10	Klinisches Ethikkomitee	19
Beschwerdemanagement	11	Mahlzeiten	20
Blumen	11	Medikamente	21
Brandfall	12	Nachtruhe	21
Bistro und Imbiss	12	Navigation durch das Haus	21
Diabetes- und Ernährungsberatung	13	Parken	21
Diebstahl	13	Patientenservicecenter:	
Dolmetscher	13	Sozialdienst und mehr	22
Eigenanteil	14	Pflege	24
Einverständnis	14	Pflegetraining	24
Entlassungstag	14	Post	25
Fernsehgeräte	15	Rauchen/Alkohol	26
Fundbüro	15	Sauberkeit	26
Fußpflege	15	Schmerzen	27
Gebetsraum für Muslime (Mescid)	16	Seelsorge	28
Geldautomat	16	Telefon	29
Gottesdienste	16	Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel	30
Händedesinfektion	17	Unterbringung von Angehörigen	30
Internet/WLAN	17	Wahlleistungen	31

Leistungsspektrum

Das Helios Universitätsklinikum Wuppertal ist ein Krankenhaus der Maximalversorgung mit zwei Standorten in Wuppertal-Barmen und -Elberfeld. Mit über 30 Fachabteilungen, über 1000 Betten und rund 2500 Mitarbeitern wird der Bevölkerung in und um Wuppertal eine umfassende medizinische, therapeutische und pflegerische Behandlung geboten.

Fachabteilungen

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Anästhesie
- Augenheilkunde
- Dermatologie
- Diabetologie
- Endokrinologie
- Endokrine Chirurgie
- ENDO-Klinik für Endoprothetik
- Frauenheilkunde und Geburtshilfe
- Gastroenterologie
- Gefäßchirurgie
- Geriatrie
- Hämatologie
- Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
- Herzchirurgie
- Intensivmedizin
- Kardiologie
- Kardioanästhesie
- Kinder- und Jugendmedizin, SPZ
- Nephrologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Neuroradiologie
- Notfallzentrum
- Nuklearmedizin
- Onkologie
- Phlebologie
- Palliativmedizin
- Plastische und ästhetische Chirurgie, Hand- und Verbrennungschirurgie

- Pneumologie, Allergologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin
- Radiologie
- Rheumatologie
- Schmerzlinik
- Strahlentherapie und Radio-Onkologie
- Thoraxchirurgie
- Unfallchirurgie und Orthopädie
- Urologie, Kinderurologie und Prostatazentrum
- Wirbelsäulenchirurgie

Zertifizierte Zentren

- Brustkrebszentrum
- Darmkrebszentrum
- Gefäßzentrum
- Gynäkologisches Krebszentrum
- Hautkrebszentrum
- Endometriosezentrum
- Lungenkrebszentrum
- Pankreaskarzinomzentrum
- Perinatalzentrum Level I
- Referenzzentrum für Schilddrüsen- und Nebenschilddrüsen-Chirurgie
- Überregionales Traumazentrum
- Zertifizierte Chest Pain Unit (Brustschmerz-Ambulanz)
- Zertifiziertes Stroke Unit (Schlaganfallbehandlung)
- Zertifiziertes Schlaflabor

Fachübergreifende Zentren

- Allergiezentrum
- Ästhetik-Zentrum Wuppertal
- Gelenkzentrum
- Herzzentrum
- Lungenzentrum
- Nierenkrebszentrum
- Neuro-Zentrum
- Pankreaszentrum
- Prostatazentrum
- Prostatakrebszentrum
- Interdisziplinäres Wirbelsäulenzentrum

Aufnahme und Anmeldung

Wir benötigen bei der Anmeldung für eine ambulante oder stationäre Behandlung bestimmte persönliche Daten, um z.B. die Ergebnisse von Untersuchungen im Labor oder der Röntgenabteilung richtig zuzuordnen.

Zudem sind diese Daten notwendig, damit wir uns mit Ihrer Krankenkasse/Krankenversicherung zur Abwicklung Ihrer Behandlung in Verbindung setzen können.

Checkliste

Bitte bringen Sie mit:

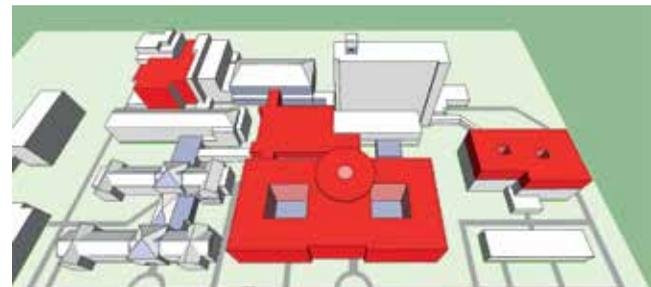
- Krankenkassen-Versichertenkarte
- Krankenseinweisung oder Überweisungsschein bei ambulanter Operation (in der Regel von Ihrem Hausarzt)
- Angeforderte Untersuchungsergebnisse zur Operations- und Narkosevorbereitung
- Übersicht über Ihre regelmäßig einzunehmenden Medikamente
- Falls vorhanden: Blutverdünnungspass, Allergiepass, Zuckerpasp, Schrittmacherpass, Röntgenbilder
- Falls vorhanden: wichtige Berichte Ihres Hausarztes oder Unterlagen aus früheren Krankenhausaufenthalten
- Falls vorhanden: Befreiungsausweis

Bauaktivitäten

Mit einem umfangreichen Neubau im Zentrum des Barmer Helios Standortes und der Aufstockung von zwei bestehenden Gebäuden macht sich das Helios Universitätsklinikum Wuppertal fit für die Zukunft. Bis zum Jahr 2022 sind Investitionen in Bau und Medizintechnik von über 110 Millionen Euro aus Eigenmitteln für dieses Projekt vorgesehen. Bestandteil der Planungen ist ebenfalls ein Umzug des Herzzentrums von Elberfeld nach Barmen im Jahr 2022.

Mit dem Neubau steigt auch der Komfort für die Patienten. Teile der in die Jahre gekommenen Gebäudesubstanz werden durch ein zeitgemäßes Gebäude ersetzt. Diese werden mit Blick auf die Patientenunterbringung den aktuellen Anforderungen an ein modernes Krankenhaus entsprechen. Auch aus energetischer Sicht bietet ein Neubau enorme Vorteile.

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Neubau haben, können Sie sich gerne an diese E-Mailadresse wenden:
wup-kommunikation@helios-gesundheit.de



Besuchszeiten

Schonung und Ruhe sind wesentliche Voraussetzungen für die Genesung. Sie und die anderen Patientinnen und Patienten haben ein Anrecht darauf. Bitte halten Sie nach dem Mittagessen bis 14:00 Uhr Mittagsruhe ein. Die Nachtruhe beginnt spätestens um 22:00 Uhr. Nehmen Sie danach bitte besondere Rücksicht und vermeiden Sie Lärm und Geräusche. Verzichten Sie möglichst auf die Zimmerbeleuchtung. Benutzen Sie bitte die Leselampe.

Erwachsene Patienten

Grundsätzlich können Sie Ihre Besucher ganztägig bis gegen 21:00 Uhr empfangen. Sofern es sich für Ihre Gäste einrichten lässt, bitten wir darum, sich auf die tägliche Kernbesuchszeit von 14:00 bis 19:00 Uhr zu beschränken. Selbstverständlich sind in dringenden und begründeten Fällen auch nachts Besuche möglich. Auf Intensiv- und Infektionsstationen sind Besuche grundsätzlich nur nach Rücksprache mit dem Arzt bzw. dem betreuenden Pflegepersonal möglich. Bitte sprechen Sie Ärzte und Pflegepersonal an, wenn Sie Besuch von Kindern erwarten. Intensiv- und Infektionsstationen sind für Kinder bzw. Jugendliche unter 14 Jahren nicht zugänglich.

Kinder und jugendliche Patienten

Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Wir freuen uns ausdrücklich darüber. Wenn es räumlich möglich ist und medizinische Gründe nicht dagegen sprechen, können die Eltern auch jederzeit bei ihrem Kind übernachten.

Beschwerdemanagement

Obwohl wir uns sehr bemühen, Ihnen und Ihren Wünschen gerecht zu werden, entstehen manchmal Situationen, die zu Unstimmigkeiten führen. Ihre Meinung, Ihre Anregung, aber auch Ihr Lob helfen uns, den Service für unsere Patienten zu verbessern. Scheuen Sie sich bitte nicht, sich mit unserem Beschwerdemanagement in Verbindung zu setzen.

Kontakt

Unsere Mitarbeiterin steht Ihnen persönlich am Standort Barmen zur Verfügung – in der ersten Etage in Haus 3a, Zimmer 1.17, oder telefonisch unter
T (0202) 896-29 59, F (0202) 896-29 69
E-Mail: tanja.bertol@helios-gesundheit.de



Selbstverständlich kommen wir auch gern in Ihr Klinikzimmer und sind Ihnen bei der Klärung Ihrer Anliegen behilflich. Kritik und Anregungen werden an die entsprechenden Stellen in unserem Hause weitergeleitet.

Blumen

Blumen schaffen eine fröhliche Atmosphäre und sind daher eine nette Aufmerksamkeit. Auf das Mitbringen von Topfpflanzen sollte jedoch aus hygienischen Gründen verzichtet werden.

Brandfall

Im Krankenhaus wird alles Notwendige getan, um Pannen zu vermeiden. Sollte es trotzdem zu unvorhergesehenen Zwischenfällen kommen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Ruhe bewahren
2. Fenster und Türen schließen
3. Auf keinen Fall den Personenaufzug benutzen
4. Den Anweisungen des Personals folgen

Natürlich verfügt das Helios Universitätsklinikum Wuppertal über eine Brandmeldeanlage nach den höchsten Sicherheitsbestimmungen und tut alles, um mögliche Risiken einzugrenzen. Aus Brandschutz-, Sicherheits- und Versicherungsgründen ist der Anschluss und Betrieb von privaten Elektrogeräten wie Heizgeräte, Wasserkocher, Bügeleisen, Klimageräte, elektrische Kochgeräte usw. in den Klinikgebäuden nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Rasierapparat, Zahnbürste, Föhn). Grundsätzlich müssen die Elektrogeräte den Sicherheitsbestimmungen entsprechen.

Bistro und Imbiss

In unserem **Bistro in Haus 2** erwarten Sie ein warmes Speisenangebot, diverse Snacks, Kaffeespezialitäten und Getränke. Parallel dazu und am Wochenende finden Sie unseren Imbisswagen auf dem Vorplatz vor Haus 1. Am Standort Elberfeld bewirbt Sie die Cafeteria im Eingangsbereich.



Diabetes- und Ernährungsberatung

Telefon: (0202) 896-36 87 oder 896-36 88

Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin:

Gruppen- und Individualschulung für Kinder und Jugendliche gemeinsam mit ihren Angehörigen
Telefon: (0202) 896-38 59

Diebstahl

Da das Helios Universitätsklinikum Wuppertal keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände übernehmen kann, empfehlen wir Ihnen, alle Wertgegenstände zu Hause zu lassen. Sollten Sie dennoch Wertsachen bei sich haben, so können Sie diese in dem Wertfach in Ihrem Krankenzimmer deponieren.

Dolmetscher

Sollte es auf Ihrer Station keinen Mitarbeiter geben, der Ihre Muttersprache spricht, informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Im Helios Universitätsklinikum Wuppertal stehen Ihnen zahlreiche Dolmetscher zur Verfügung. Für diesen Service engagieren sich viele unserer Mitarbeiter unterschiedlichster Herkunft. Uns ist es wichtig, Sie über die Ihre Behandlung gut informiert zu wissen.

Eigenanteil

Als gesetzlich versicherter Patient müssen Sie bei uns, wie in jeder Klinik, pro Tag 10 Euro zahlen. Patienten unter 18 Jahren sind vom Eigenanteil befreit. Der Eigenanteil ist begrenzt auf maximal 28 Tage pro Jahr. Den entsprechenden Betrag können Sie täglich von 06:00 bis 20:00 Uhr bar, mit Ihrer EC-Karte oder mit einem unserer Überweisungsformulare an den Kassen in den Eingangsbereichen der Standorte Elberfeld und Barmen bezahlen.

Einverständnis

Vor Operationen, Narkosen und anderen umfangreicheren Maßnahmen zur Behandlung benötigen wir Ihr Einverständnis. Im Rahmen des Aufklärungsgesprächs erläutert Ihnen Ihr Arzt vorab den geplanten Eingriff sowie mögliche Risiken bzw. die Folgen einer Verweigerung. Zum Zeitpunkt Ihrer schriftlichen Einverständniserklärung sollten Sie das Gefühl haben, ausreichend informiert zu sein.

Entlassungstag

Der Entlassungstag wird in Abhängigkeit von Ihrem Gesundheitsprozess festgelegt. Bei Bedarf organisiert unser Pflegepersonal einen Transport für Sie. Bei Fragen zu einer Anschlussheilbehandlung berät Sie unser Patientenservicecenter-Team. Sie finden es in Haus 18 und erreichen es telefonisch unter (0202) 896-30 60.

Fernsehgeräte

Sämtliche Fernsehgeräte des Helios Universitätsklinikums Wuppertal sind freigeschaltet und somit kostenlos von Ihnen zu nutzen. Die Benutzung ist jedoch nur mit einem Kopfhörer möglich. Dieser ist an der Aufnahme gegen eine Gebühr von 2 Euro käuflich zu erwerben und geht damit in Ihren Besitz über. Eine spätere Rückgabe ist somit nicht erforderlich.

Fundbüro

Sollten Ihnen Wertgegenstände abhanden gekommen sein, so besteht die Möglichkeit, im Fundbüro des Patientenservicecenters Verlorengegangenes wiederzufinden.

Telefon: (0202) 896-30 60

Telefax: (0202) 896-30 61

Fußpflege

Auch für das Wohlbefinden Ihrer Füße kann gesorgt werden. Bei Bedarf einer medizinischen Fußpflege wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.



Gebetsräume für Muslime (Mescid)

Zum Gebet steht ein nach Mekka ausgerichteter Gebetsraum zur Verfügung. Verschiedensprachige Koranexemplare, Gebetsteppiche und Gebetsketten liegen im Gebetsraum bereit.

Gebetsraum in Barmen:

Am Wandelgang zwischen Haus 1 und 2

Gebetsraum in Elberfeld:

Haus 3, Untergeschoss

Geldautomat

In Haus 5 vor dem Notfallzentrum steht ein Geldautomat der Sparkasse Wuppertal rund um die Uhr bereit. Ein Bargeldterminal (nur zum Aufladen der Telefon-Chipkarte) befindet sich im Wandelgang in Haus 2.

Gottesdienste

Standort Barmen

Evangelischer Gottesdienst: sonntags 10:30 Uhr in den geraden Kalenderwochen

Heilige Messe: sonntags 10:30 Uhr in den ungeraden Kalenderwochen

Die Gottesdienste am Standort Barmen werden live auf Kanal 1 des Klinik-TV übertragen.



Händedesinfektion

Die hygienische Händedesinfektion ist auch für Patienten, Besucher und Angehörige die wichtigste präventive Maßnahme. Zu Ihrer eigenen Sicherheit und der anderer Patienten bitten wir Sie, Ihre Hände stets gründlich zu desinfizieren. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal oder die Krankenhaushygiene.

Internet/WLAN

Unser Haus bietet Patienten und Besuchern einen kostenfreien WLAN-Empfang an. Suchen Sie das Netz „Helios WLAN-frei“ mit Ihrem Handy und melden Sie sich an.

Internetseiten des Klinikums

Auf unseren Internetseiten finden Sie Informationen zu allen Fachabteilungen und weiteren Angeboten unseres Hauses. Hier finden Sie alle Kontaktdaten, Neuigkeiten oder Tipps zur Planung des Klinikaufenthaltes:
www.helios-gesundheit.de/wuppertal



Kirche im Klinikum

Standort Barmen:

Unsere „Kirche im Klinikum“ finden Sie am Wandelgang im Zugangsbereich von Haus 4.

Standort Elberfeld:

Unsere Kapelle und unseren Gesprächsraum finden Sie in Haus 3, UG.

Die Kirchenräume beider Häuser sind tagsüber geöffnet. Mehr zur Seelsorge siehe S. 28.

Kliniktasche

Denken Sie bitte auch an Ihren persönlichen Pflegebedarf. Mitzubringen sind:

Toilettenartikel (Seife, Shampoo, Kamm, Bürste, Zahnbürste und -pasta, Rasierapparat, Handtücher, Taschentücher, Waschlappen)

Kleidung (Nachthemd/Schlafanzug, Unterwäsche, Bade- oder Morgenmantel, Trainingsanzug, Haus- oder Turnschuhe).

Unterlagen: siehe Seite 30

Klinisches Ethikkomitee

Die Möglichkeiten der modernen Medizin stellen Patienten, Angehörige sowie die Beschäftigten aus Medizin und Pflege immer wieder vor schwierige ethische Konflikte. Die klassische Fragestellung hierbei: Müssen alle zur Verfügung stehenden Mittel auf jeden Fall, für jeden Patienten, in jeder Situation ausgeschöpft werden? Oder gibt es gute Gründe, sich als Patient oder als behandelnder Arzt dagegen zu entscheiden?

Am Helios Universitätsklinikum Wuppertal hat sich 2011 ein Klinisches Ethikkomitee (KEK) gegründet, das dazu beitragen möchte, dass eine patientenorientierte Versorgungskultur gepflegt wird. Medizinische Leistungen sollen nicht nur auf dem neuesten Stand der Technik, sondern auch im Einklang mit sozialen und ethischen Erwägungen angeboten werden. Das KEK dient Patienten, Angehörigen sowie allen Klinikbeschäftigten als hilfreicher Ansprechpartner, wenn es um die Bewältigung ethischer Konflikte im Rahmen der medizinischen Versorgung geht.

Möchten Sie eine Ethikberatung anfordern?

Telefon: (0202) 896-24 30

Mobil: (0175) 817 64 96

E-Mail: kek.wuppertal@helios-gesundheit.de

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten sind ein wichtiger Teil Ihrer Behandlung. Unser Ziel ist es, Ihnen jeden Tag und jede Woche aufs Neue eine abwechslungsreiche und leckere Speisenfolge anzubieten, die ernährungswissenschaftlichen Grundsätzen und – im Rahmen Ihrer individuellen Behandlung – den ärztlichen Anforderungen gerecht wird.

In Ihrem Zimmer liegt der aktuelle Wochenspeiseplan aus. Täglich stehen zum Mittagessen drei Hauptgerichte zur Auswahl. Sie bestimmen, was Sie am nächsten Tag essen möchten, und teilen Ihre Wünsche den Verpflegungsassistent/-innen mit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen am Aufnahmetag unser Standardmenü servieren.

Sollte Ihnen Ihr behandelnder Arzt eine Diät verordnen, so ist sie Teil Ihres Therapieplanes. Im Interesse Ihrer Genesung sollten Sie diese Diät strikt einhalten, auch wenn Sie dafür zeitweise auf Essgewohnheiten verzichten müssen.

Wir bemühen uns um Abwechslung und Vielfalt. Bei der großen Zahl der Patienten wird es dennoch sicher nicht gelingen, jeden Geschmack jeden Tag zufriedenzustellen.

Sollten Sie religiös bedingte Ernährungsgewohnheiten haben, so erhalten Sie auf Wunsch auch speziell zubereitetes Essen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und wünschen einen Guten Appetit!

Medikamente

Während des Aufenthalts im Helios Universitätsklinikum Wuppertal werden alle notwendigen Medikamente vom Haus zur Verfügung gestellt. Das gilt auch für die Medikamente, die Ihnen niedergelassene Ärzte verordnet haben. Unsere Zentralapotheke gibt zum Teil namensgleiche Mittel, aber auch Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen aus.

Nachtruhe

In unserem Klinikum ist es selbstverständlich, dass wir alle die Nachtruhe ab 22:00 Uhr respektieren.

Navigation durch das Haus

Mit der neuen Klinik-Navigations-App WEGZWEI finden Sie sich mit Ihrem Smartphone ganz einfach im Standort Barmen zurecht. Einfach kostenlos runterladen über den App-Store.

Parken

Sie und Ihre Besucher können am Standort Barmen unser gebührenpflichtiges Parkhaus (Einfahrt Sanderstraße) nutzen. Die Parkkosten für einen Tag betragen maximal 8,50 Euro. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine Wertgegenstände im Auto lassen.

Patientenservicecenter: Sozialdienst und mehr

Hier bieten wir allen Patienten und deren Angehörigen eine offene Beratungsstelle rund um Pflege, Entlassung und Reha, den Krankenhaussozialdienst sowie das Fundbüro. Pflege- und Behandlungsprozesse werden von uns mit den Patienten und Angehörigen aufeinander abgestimmt.

Häusliche Pflege

- Wir helfen, in Absprache mit den Ärzten und dem Pflegepersonal, einzuschätzen, ob eine Versorgung zu Hause möglich ist und unter welchen Bedingungen sie realisiert werden kann.
- Wir vermitteln Kontakte zu ambulanten Pflegediensten.
- Wir vermitteln Kontakte zu Therapeuten der unterschiedlichsten Fachbereiche wie moderne Wundversorgung, Stoma- und Inkontinenzversorgung, Schmerztherapie, künstliche Ernährung und Krankengymnastik.
- Wir sichern die Versorgung mit Pflege- und Hilfsmitteln sowie technischen Hilfsmitteln, wozu wir Ihnen Beratungen und Schulung anbieten.

Pflegeeinrichtungen

- Wir beraten Sie bezüglich einer stationären Versorgung in einem Pflegeheim, einer Tagespflege, einer Kurzzeitpflege und zum Thema „betreutes Wohnen“. Hierfür stehen wir Ihnen bei der Organisation zur Seite.
- Wir helfen, Maßnahmen zur Rehabilitation in Spezialkliniken oder Anschlussheilbehandlungen (AHB) einzuleiten.



Sonstige Maßnahmen und Hilfen

- Wir vermitteln und beantragen Leistungen bei den Sozialversicherungsträgern (z.B. den Pflegekassen).
- Wir informieren über wirtschaftliche Hilfen wie Schwerbehindertenanträge, Pflegegelder, pflegebedingte Umbauten der Wohnung, Pflegekurse für Angehörige und Haushaltshilfen.
- Wir informieren über Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen, Essen auf Rädern, Hausnotruf und Hospizbetreuung.

Sie finden das Patientenservicecenter in Barmen in Haus 18 EG, in Elberfeld in Haus 2, UG.
Telefon (0202) 896-30 60
Telefax (0202) 896-30 61

Öffnungszeiten des PSC in Barmen:

Montag und Mittwoch: 07:30 bis 16:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag: 07:30 bis 18:00 Uhr
Freitag: 07:30 bis 14:30 Uhr

Öffnungszeiten des PSC in Elberfeld:

Montag und Donnerstag 08:00 bis 15:00 Uhr
Freitag 08:00 bis 13:30 Uhr

Pflege

Unsere Gesundheits- und Krankenpfleger stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes zu jeder Tages- und Nachtzeit zur Seite. Praxisnah ausgebildet am Helios Bildungszentrum Wuppertal, sichern unsere Mitarbeiter eine zeitgemäße und patientenorientierte Pflege nach dem neuesten Stand der Wissenschaft. Auf Grundlage Ihrer individuellen Bedürfnisse und dem zugrundeliegenden medizinischen Behandlungskonzept planen wir unsere pflegerische Arbeit.

Pflegetraining

Ihr Angehöriger ist pflegebedürftig und Sie möchten ihn zu Hause versorgen und pflegerisch unterstützen? Unser Ziel ist es pflegende Angehörige durch Schulung und professioneller Anleitung für die Pflegetätigkeit zu qualifizieren und in ihrer veränderten Lebenssituation zu unterstützen und zu stärken. Wir bieten Ihnen dafür individuelle Pflegetrainings während und bis zu sechs Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt, Familienberatungsgespräche, Pflegekurse, den Aufbau eines Pflegenetzwerkes aller an der Versorgung Beteiligter und vieles mehr.

Voraussetzung für dieses Angebot ist eine vorhandene oder beantragte Pflegestufe.

Kontakt:

Telefon (0202) 896-24 16

Post

Falls Sie Post bekommen möchten, beschleunigen Sie die Zustellung, wenn Sie den Absender bitten, auf der Adresse Ihre Station und Zimmernummer anzugeben. Ihre eigene Post können Sie in die Briefkästen der Bundespost einwerfen oder einwerfen lassen (**Standort Bar-men:** am Haupteingang, Torbogen; **Standort Elberfeld:** Haus 1).



Rauchen/Alkohol

Rauchen hemmt den Heilungsprozess. Daher besteht im Helios Universitätsklinikum Wuppertal in allen Gebäuden Rauchverbot. Wir bitten Sie und Ihre Besucher, nur außerhalb der Gebäude zu rauchen oder – besser noch – ganz darauf zu verzichten. Bevor Sie, als Patient, zur Zigarette oder zur E-Zigarette greifen, sprechen Sie bitte in jedem Fall mit Ihrem behandelnden Arzt. **Wenn Sie die Station kurzzeitig verlassen möchten, um rauchen zu gehen, informieren Sie bitte das Stationspersonal.**

Alkohol kann den Erfolg Ihrer Behandlung gefährden, da er die Wirkung von Medikamenten beeinflusst! Alkoholkonsum ist daher grundsätzlich nicht gestattet.

Sauberkeit

Wir wollen Ihnen den Klinikaufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört auch unser hoher Anspruch an Sauberkeit und Ordnung. Sollten Sie Ihr Zimmer oder Bereiche auf dem Flur einmal nicht in einem angemessenen sauberen Zustand vorfinden, dann informieren Sie bitte das Stationspersonal.

Schmerzen

Ein wichtiges Anliegen des Helios Universitätsklinikums Wuppertal ist es, unseren Patienten weitgehend Schmerzfreiheit zu verschaffen. Eine Fachgruppe arbeitet die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse in der Schmerzbehandlung auf. Deshalb können wir Ihnen eine adäquate Schmerztherapie unter Nutzung aller medikamentösen und nichtmedikamentösen Maßnahmen anbieten. Fragen hierzu beantwortet Ihr behandelnder Arzt.



Seelsorge

Ein Krankenhausaufenthalt bedeutet immer eine Umstellung. Sie sind in einer ungewohnten Umgebung und müssen sich, vielleicht auch längerfristig, mit neuen Gegebenheiten zurechtfinden. Unsere Krankenhausseelsorge bietet Ihnen und Ihren Angehörigen Begleitung bei Krankheit und in persönlichen Krisen an. Wir besuchen Sie gerne und sprechen mit Ihnen über das, was Sie beschäftigt. Wie freuen uns, wenn Sie über das Pflegepersonal oder telefonisch Kontakt zu uns aufnehmen.

Seelsorge am Standort Barmen

Evangelische Seelsorge
Telefon: (0202) 896-17 02

Katholische Seelsorge
Telefon: (0202) 896-21 49

Standort Elberfeld

Katholische Seelsorge
Telefon: (0202) 896-21 49
(sakramentaler priesterlicher Dienst)

Islamische Seelsorge

Wenn Sie unser Angebot der islamischen Seelsorge nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an das Patientenservicecenter
Telefon: (0202) 896-30 60

Telefon

Wir freuen uns, Ihnen für den Aufenthalt in unserem Hause schnurlose DECT-Telefone zur Verfügung stellen zu können. Diese können Sie jederzeit mit sich führen und in allen Gebäuden und auf dem Gelände des Klinikums nutzen. Die Nutzung außerhalb des Klinikgeländes ist nicht möglich. Dieses Telefon ist Teil einer professionellen Anlage und benötigt eine spezielle Software. Daher lässt sich das Gerät in keine herkömmliche Privatanlage integrieren!

Die Ausgabe der Patiententelefone erfolgt bei der jeweiligen Aufnahme des Standortes gegen eine entsprechende Empfangsbestätigung sowie eine Pfandgebühr.

Ausgabe der Telefongeräte

Standort Barmen

- Haus 2, Aufnahme
- Zentrale, Haus 18 im Torbogen

Standort Elberfeld

- Eingangshalle

TV-Nutzung

Fernsehgeräte siehe Seite 15





Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel

Achten Sie bitte darauf, Brille, Kontaktlinsen, Zahnprothese oder Hörgerät so zu verwahren, dass sie beim Aufräumen nicht beschädigt werden können oder gar verloren gehen. Diese empfindlichen Gegenstände sind in Ihrem Schrank sehr gut aufgehoben. Unsere Pflegekräfte beraten Sie gerne über weitere geeignete Aufbewahrungsmöglichkeiten.

Unterbringung von Angehörigen

Bei Kleinkindern und in Krisensituationen besteht die Möglichkeit der Übernachtung für einen Angehörigen im Patientenzimmer oder die Unterbringung in einem unserer Gästezimmer. Je nach Verfügbarkeit und Dringlichkeit werden diese Zimmer vermietet. Über Unterkunftsmöglichkeiten in der Region informiert Sie unser Klinikpersonal.

Wahlleistungen

Wir bieten ärztliche und nichtärztliche Wahlleistungen an. Die ärztliche Wahlleistung beinhaltet zum Beispiel eine Behandlung durch die Chefärzte oder Leitende Oberärzte. Zu den nichtärztlichen Wahlleistungen gehört unter anderem die Belegung eines Ein- oder Zweibettzimmers. Die aktuellen Wahlleistungs-Aufpreise pro Tag für Ein- und Zweibettzimmer teilen wir Ihnen gerne mit und beantworten weitere Fragen zum Wahlleistungsangebot. Schauen Sie sich auch gerne unsere Internetseiten zum Stichwort „Wahlleistungen“ an unter www.helios-gesundheit.de/wuppertal.

Telefon: (0202) 896-37 30

Zum Schluss dieser Broschüre ...

wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause und das Beste für Ihre Gesundheit!



Helios Universitätsklinikum Wuppertal

Universität Witten/Herdecke

Heusnerstraße 40
42283 Wuppertal

T (0202) 896-30 60
F (0202) 896-30 61

info.wuppertal@helios-gesundheit.de
www.helios-gesundheit.de/wuppertal

IMPRESSUM

Verleger: Helios Klinikum Wuppertal GmbH,
Heusnerstraße 40, 42283 Wuppertal
Druckerei: print24, Friedrich-List-Straße 3, 01445 Radebeul
Fotos: Fotolia, iStock, Helios