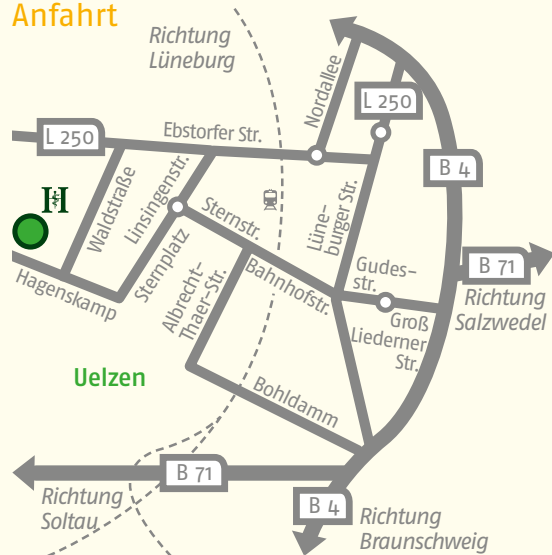


## Anfahrt



**HELIOS** Kliniken  
Jeder Moment ist Medizin

**HELIOS Klinikum Uelzen**

*Zentrale Notaufnahme*

**24 Stunden täglich –  
im Notfall für Sie da!**



**HELIOS**

Klinikum Uelzen

HELIOS Klinikum Uelzen GmbH

Zentrale Notaufnahme

Hagenskamp 34

29525 Uelzen

Telefon (0581) 83-6600

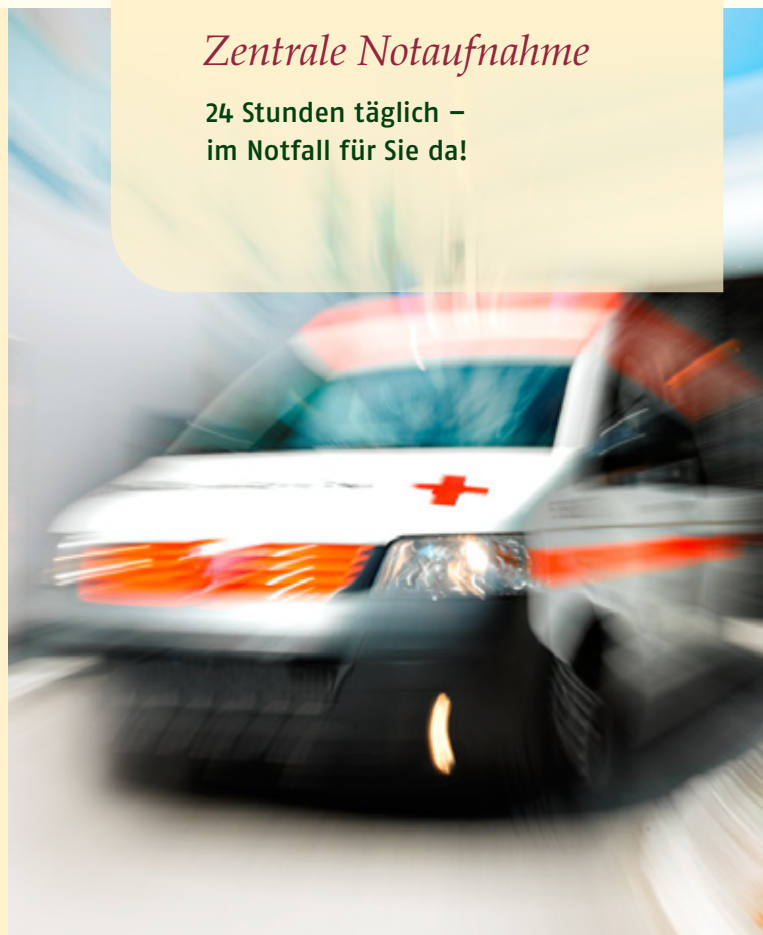
info.uelzen@helios-kliniken.de

www.helios-kliniken.de/uelzen

Impressum

Verleger: HELIOS Klinikum Uelzen GmbH · Hagenskamp 34 · 29525 Uelzen

Satz & Druck: www.typtime.de



## Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

das Patientenaufkommen in einer Notaufnahme ist für ein Krankenhaus nicht planbar. Im HELIOS Klinikum Uelzen ist es unser Ziel, alle Patienten zeitnah und entsprechend ihrer Verletzung bzw. Erkrankung zu versorgen.

Um die Dringlichkeit Ihrer Behandlung festzulegen, führen speziell geschulte Mitarbeiter bei allen Patienten zeitnah nach ihrer Aufnahme eine pflegerische Ersteinschätzung durch. Dabei stufen wir die Patienten nach anerkannten internationalen Richtlinien nach dem folgenden System ein:



	Ersteinschätzung	Behandlungsbeginn	Erklärung
1	Lebensgefahr	sofort	Diese Patienten werden von der Rettungsleitstelle der Feuerwehr angemeldet und kommen in Begleitung eines Notarztes ins Klinikum.
2	dringend	zeitnaher Behandlungsbeginn	Patienten mit akuten Beschwerden, z. B. Knochenbrüchen, unklaren Brustschmerzen, ausgereckter Schulter.
3	aufgeschobene Dringlichkeit	nachgeordneter Behandlungsbeginn	Patienten mit leichten bis mittleren Beschwerden, z. B. Prellungen, kleineren Verletzungen.
4	behandlungsbedürftig	nachgeordneter Behandlungsbeginn	Eine ärztliche Behandlung wird eingeleitet sobald ein entsprechender Arzt zur Verfügung steht. Die Behandlung könnte auch in der Notfallsprechstunde durchgeführt werden.
5	Ambulanzfall	nicht dringend	Behandlung könnte auch in einer Praxis stattfinden.



Für die Patienten der Notaufnahme ergeben sich durch die Ersteinschätzung folgende Vorteile:

- Alle Patienten werden zeitnah von einer geschulten Fachkraft gesehen
- Die Wartezeit dringlicher Patienten sinkt
- Die Sicherheit für Patienten steigt

Durch die Ersteinschätzung, die wir vornehmen, ist die Reihenfolge des Eintreffens der Patienten nicht unbedingt entscheidend für den Zeitpunkt ihrer Behandlung. So ist es möglich, dass Patienten, die noch nicht so lange warten, zuerst aufgerufen werden.

Die Patienten in der Notaufnahme werden zudem, je nach Erkrankung bzw. Verletzung, von Ärzten unterschiedlicher Fachabteilungen behandelt. Auch aus diesem Grund können Patienten in einer anderen Reihenfolge aufgerufen werden, als sie in der Notaufnahme eingetroffen sind.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis.  
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Team der Notaufnahme