

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Akademie für Palliativmedizin am Helios Klinikum Bonn/Rhein-Sieg

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mit der Akademie für Palliativmedizin am Helios Klinikum Bonn/Rhein-Sieg (im Folgenden „Veranstalter“) abgeschlossenen Verträge, die die Durchführung einer vom Veranstalter angebotenen Dienstleistung zum Gegenstand haben.

### § 1 Anmeldung

1. Die Anmeldung für einen Kurs erfolgt online unter <https://www.helios-gesundheit.de/kliniken/bonn/unser-haus/karriere/akademie-fuer-palliativmedizin/>. Besteht ein Kurs aus mehreren Teilen, ist die Anmeldung zum Kurs für alle Kurs-teile verbindlich.
2. Die Anmeldung kann nur unter den in § 3 aufgeführten Bedingungen storniert werden. Das Widerrufsrecht für Verbraucher:innen bleibt unberührt.
3. Die Anmeldung begründet keinen Anspruch auf eine Teilnahme. Der:die Teilnehmer:in erhält keine Eingangsbestätigung seiner:ihrer Anmeldung. Die Zu-/Absage zur Teilnahme erfolgt spätestens nach Anmeldeschluss. Mit Zugang der Zusage kommt der Vertrag zustande. Vertragspartner des Veranstalters ist der:die Teilnehmer:in.
4. Mit der Anmeldung willigt der:die Teilnehmer:in in die Verarbeitung seiner Daten, die unter § 9 beschrieben ist, ein.

### § 2 Kursgebühr

1. Die Kursgebühren enthalten die Kosten für die Kursteilnahme und die Kursunterlagen.
2. Nicht in den Kursgebühren enthalten sind Speisen. Der Veranstalter stellt den Teilnehmern:innen lediglich ausgewählte Getränke und Snacks während der Kurszeiten zur Verfügung.
3. Ebenfalls nicht in den Kursgebühren enthalten sind die Kosten für eine mögliche Unterbringung bei mehrtägigen Kursen. Bei Bedarf kann diese separat über den Veranstalter hinzugebucht werden.
4. Die Rechnungserstellung erfolgt ca. 8 Wochen vor Kursbeginn. Die Kursgebühr ist als Gesamtbetrag ohne Abzug 14 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 EUR berechnet.
5. Bei einer kurzfristigen Anmeldung vor Kursbeginn werden die Gebühren sofort, spätestens am ersten Tag des Kurses fällig.
6. Gebühren sind an die auf der Rechnung angegebenen Bankverbindung zu überweisen.

### § 3 Stornierung/Rücktritt

1. Jede Stornierung hat unter Wahrung der Schriftform § 126 BGB gegenüber dem Veranstalter zu erfolgen (Telefax bzw. E-Mail ist ausreichend).
2. Eine kostenfreie Stornierung ist bis acht Wochen vor Kursbeginn möglich. Erfolgt die Stornierung nicht schriftlich oder später als 8 Wochen vor Kursbeginn, gilt die Teilnahmegebühr in voller Höhe als Ausfallgebühr. Weist der:die Teilnehmer:in nach, dass dem Veranstalter im Vergleich zur Ausfallgebühr ein erheblich gerin-

gerer Schaden entstanden ist, so ist dieser an Stelle der Ausfallgebühr zu erstatten. Sofern der:die Teilnehmer:in nachweist, dass dem Veranstalter kein Schaden entstanden ist, entfällt die Ausfallgebühr. Die Ausfallgebühr entfällt ebenfalls, sofern von der Warteliste ein:e Ersatzteilnehmer:in benannt werden kann und es zu einem Vertragsabschluss kommt.

3. Ein Rücktritt oder eine Erstattung einzelner zu einem Kurs gehörender Kursteile ist nach Kursbeginn nicht mehr möglich. Ein eventuell erforderlicher Wechsel in der Kursleitung berechtigt nicht zum Rücktritt.
4. Bei Abbruch und/oder einem vorzeitigen Beenden eines Kurses durch den Teilnehmer:in ist der Veranstalter ebenfalls nicht zu einer Erstattung der Kursgebühren verpflichtet. Von dieser Regelung kann abgewichen werden, wenn die Beendigung im gegenseitigen Einverständnis erfolgt.

#### **§ 4 Ausschlussrecht**

Sofern die Zahlung gem. § 2 nicht rechtzeitig zum Zeitpunkt der Fälligkeit geleistet wird, behält sich der Veranstalter das Recht vor, den:die Vertragspartner:in bis zur vollständigen Zahlung von der Veranstaltung auszuschließen, ohne dass die Zahlungspflicht entfällt. Bis zur vollständigen Zahlung der Kursgebühren hat der Veranstalter ein Zurückbehaltungsrecht an den Teilnahmebescheinigungen. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen.

#### **§ 5 Kündigung des Veranstalters**

Der Veranstalter ist berechtigt, den Vertrag bei wesentlichen gesetzlichen bzw. behördlichen Änderungen der Rahmenbedingungen sowie aus wichtigem vom Teilnehmer:in zu vertretendem Grund zu kündigen. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

#### **§ 6 Absage und Änderung von Veranstaltungen durch die Akademie**

1. Der Veranstalter behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Kurses durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Kurses nicht wesentlich ändern. Dies gilt insbesondere auch für die Umstellung eines in Präsenz geplanten Kurses auf ein Onlineformat, sollte eine Präsenzveranstaltung aus von dem Veranstalter nicht zu vertretenden Gründen notwendig sein.
2. Auch behält sich der Veranstalter eine Änderung der im aktuellen Veranstaltungsprogramm abgedruckten Unterrichtszeiten sowie des Veranstaltungsraumes vor. Über erforderliche Änderungen werden die angemeldeten Teilnehmer:innen informiert.
3. Des Weiteren behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Durchführung eines Kurses wegen zu geringer Beteiligung, Ausfall eines:r Referenten:in oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse abzusagen. Eine entsprechende Benachrichtigung der Teilnehmenden erfolgt zeitnah. Die Erstattung der Kursgebühren erfolgt in voller Höhe. Die Teilnehmenden können keine weiteren Ansprüche aufgrund des Kursausfalls geltend machen.

#### **§ 7 Teilnahmebescheinigung**

Nach Beendigung des Kurses erhalten die Teilnehmer:innen eine Bescheinigung über die Teilnahme und die zentralen Inhalte des Kurses.

## § 8 Arbeitsunterlagen/Urheberrecht

1. Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung des Veranstalters und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden. Soweit Inhalte in digitaler Form (z.B. Skriptunterlagen im PDF-Format, Video- und Audioaufzeichnungen) zur Verfügung gestellt werden (z.B. durch E-Mail-Versand, Streaming oder Download) erhalten die Teilnehmer kein Eigentum hieran. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die digitalen Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. Die digitalen Inhalte dürfen für den persönlichen Gebrauch einmalig heruntergeladen und ausgedruckt sowie ausschließlich auf eigene Endgeräte kopiert werden. Es ist nicht gestattet, die digitalen Inhalte für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen sowie die Inhalte in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen. Auch die Weitergabe der Online-Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.
2. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Kursvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden des Veranstalters oder eines Erfüllungsgehilfen des Veranstalters vorliegt.

## § 9 Vertraulichkeit, Datenschutz

1. Der Veranstalter verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller erhaltenen Unterlagen und Informationen.
2. An den Veranstalter übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung der Kursbuchung verarbeitet. Der Veranstalter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten, insbesondere Adressdaten und Angaben zu beruflichen Verhältnissen. Nach Bedarf können weitere Daten und Dokumente von dem Veranstalter angefordert werden, soweit diese Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung oder die Ausstellung von Bescheinigungen erforderlich sind.
3. Die Namens- und Kontaktdaten werden den Kursleitern:innen sowie Referenten:innen zugänglich gemacht.
4. Die Daten bleiben gespeichert, damit bei einer weiteren Teilnahme die Daten nicht erneut erfasst werden müssen. Die Teilnehmenden haben das Recht, über die von ihnen gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten sowie die Löschung dieser Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.
5. Der Veranstalter beachtet dabei die einschlägigen Datenschutzbestimmungen, der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Telemediengesetzes. Der Veranstalter wird die Daten der Teilnehmenden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen; unberührt bleibt das Recht der Akademie zur Weitergabe von Daten, soweit diese für die Wahrung der berechtigten Interessen des Veranstalters zwingend erforderlich ist (z.B. Weitergabe an die Ärztekammer, Zertifizierungsstelle DGP, einen Anwalt im Falle eines Rechtsstreits mit dem:r Teilnehmer:in).

## § 10 Kontakt

Bei weiteren Fragen kann der Veranstalter von montags bis freitags in der Zeit von 9:00 bis 14:00 Uhr kontaktiert werden.

Ansprechpartnerinnen sind:

Mitarbeiterinnen Administration:

Jutta Kalisch  
Rita Ildefeld  
Ulrike Ziegler

Akademieleiterin: Anke Mijatovic M.A.

Telefon: 0228/6481-11539  
Fax: 0228/6481-19209  
E-Mail: [akademie-palliativmedizin.bonn@helios-gesundheit.de](mailto:akademie-palliativmedizin.bonn@helios-gesundheit.de)  
Homepage: [www.helios-gesundheit.de/bonn](http://www.helios-gesundheit.de/bonn)

## § 11 Haftung

Im Falle leichter Fahrlässigkeit des Veranstalters, eines:r gesetzlichen Vertreters:in oder eines:r Erfüllungsgehilfen:in des Veranstalters ist die Haftung des Veranstalters bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung des Veranstalters bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Unbeschadet dessen haftet der Veranstalter für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder Pflichtverletzung eines:r Erfüllungsgehilfen:in des Veranstalters beruhen.

## § 12 Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn

### **Widerrufsbelehrung für Verbraucherinnen und Verbraucher**

Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucherinnen und Verbraucher, die sich über Fernkommunikationsmittel (z.B. per Post) anmelden, steht das im Folgenden aufgeführte Widerrufsrecht zu.

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Akademie für Palliativmedizin, Von-Hompesch-Straße 1, 53123 Bonn, Telefon: 0228/ 6481-539 Fax: 0228/6481-9209, E-Mail: [akademie-palliativ.bonn@helios-gesundheit.de](mailto:akademie-palliativ.bonn@helios-gesundheit.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über

Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular verwenden:

An Akademie für Palliativmedizin, Von-Hompesch-Straße 1, 53123 Bonn, Telefax: 0228/6481-9209, E-Mail: [akademie-palliativ.bonn@helios-gesundheit.de](mailto:akademie-palliativ.bonn@helios-gesundheit.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Kursteilnahme

\_\_\_\_\_.  
Gebucht am (\*) \_\_\_\_\_ Zusage erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des:r Verbrauchers:in \_\_\_\_\_

Anschrift des:r Verbrauchers:in \_\_\_\_\_

Unterschrift des:r Verbrauchers:in nur bei Mitteilung auf Papier

Datum \_\_\_\_\_ (\*) Unzutreffendes streichen