Spiele

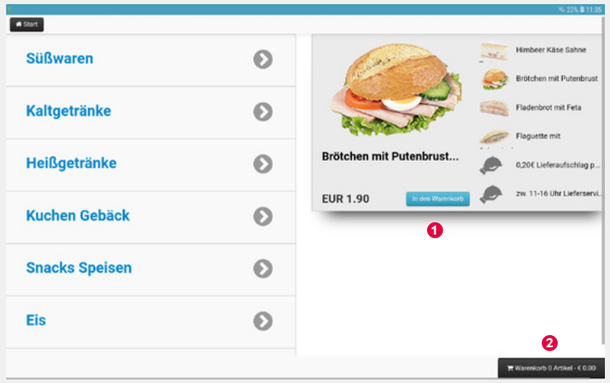
Hier finden Sie vorinstallierte Spiele von **Angry Birds** über **Candy Crush Saga** bis hin zu **Solitaire**.

Gastronomie

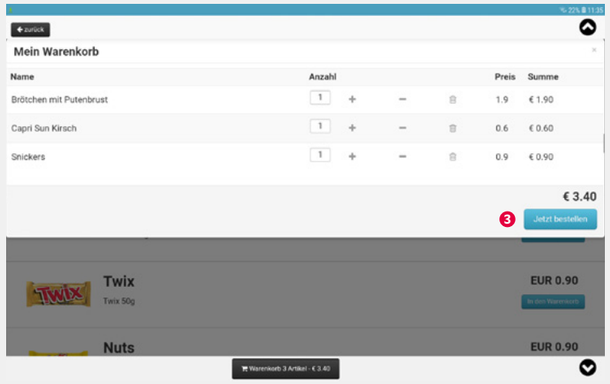
Unter **LECKERIA Info** finden Sie das aktuelle Speisenangebot aus unserer Cafeteria, das auch Ihre Angehörigen in Anspruch nehmen können. Im **Speiseplan** finden Sie den Wochenplan für unsere Patienten, aus dem Sie bei der Menüerfassung wählen können. Einen besonderen Service bieten wir Ihnen in unserem **LECKERIA Shop**. Hier haben Sie die Möglichkeit, sich montags bis freitags von 11:00 bis 16:00 Uhr Waren aus unserer Cafeteria sowie unserem Kiosk auf Ihr Zimmer zu bestellen. So funktioniert's:

1. Öffnen Sie die App „LECKERIA Shop". Wählen Sie die gewünschten Waren aus, indem Sie auf den blauen Button „In den Warenkorb" (1) tippen.

2. Wenn Sie alles, was Sie bestellen möchten, in Ihrem Warenkorb abgelegt haben, tippen Sie unten rechts auf den schwarzen Button „Warenkorb" (2).



3. Um die Bestellung abzuschließen, klicken Sie nun in Ihrem Warenkorb auf den Button „Jetzt bestellen" (3). Ihre Bestellung ist nun aufgenommen und wird Ihnen schnellstmöglich auf Ihr Zimmer gebracht. Die Bezahlung erfolgt in bar bei Lieferung.



Bitte beachten Sie: Die im Bestell-Shop angezeigten Preise enthalten alle bereits eine Liefergebühr von 20 Cent.

Vor Diebstahl geschützt: Die Patienten-Tablets funktionieren nur im Helios WLAN-Netz. Sobald das Tablet vom Klinikgelände entfernt wird, schaltet es sich automatisch aus und kann nicht mehr verwendet werden.

Helios Klinikum Hildesheim

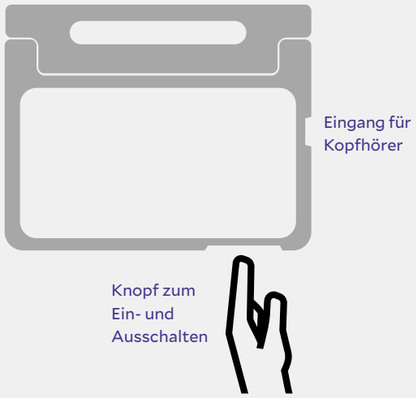
Helios Klinikum Hildesheim
Senator-Braun-Allee 33
31135 Hildesheim
Telefon (05121) 89-0

www.helios-gesundheit.de/hildesheim

IMPRESSUM
Verleger: Helios Klinikum Hildesheim,
Senator-Braun-Allee 33, 31135 Hildesheim

Bedienungsanleitung für Ihr Patienten-Tablet

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unsere Patienten-Tablets – ein besonderer Service des Helios Klinikums Hildesheim – vorstellen. Das Tablet wird Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Haus begleiten und bei vielen Dingen unterstützen. Bitte lesen Sie diese Anleitung aufmerksam durch. So lernen Sie alle Funktionen des Tablets auf einen Blick kennen.



Zum **Einschalten** des Tablets drücken Sie auf den Knopf unten rechts in der Einbuchtung des grauen Rahmens. Es erscheint ein buntes Fenster. Wischen Sie einmal mit dem Finger über den Bildschirm, um in das Hauptmenü zu gelangen.

Wenn Sie das Tablet **ausschalten** möchten, müssen Sie nichts weiter tun. Das Gerät geht ohne Benutzung nach wenigen Sekunden selbstständig in den Ruhemodus und der Bildschirm wird schwarz. Alternativ können Sie den Ein-/Aus-Knopf drücken.

Die **Lautstärke** regeln Sie über die Knöpfe + und -, die Sie ebenfalls unten rechts in der Einbuchtung des grauen Rahmens finden.

Das **Tablet** verfügt über einen Touchscreen. Sie **steuern** es also mit Ihren Fingern über Wischen und Drücken auf dem Bildschirm. Um das **Tablet aufzuladen**, hängen Sie es bitte wieder in die dafür vorgesehene Halterung. Es ertönt ein akustisches Signal und der Ladevorgang beginnt. Tun Sie dies bitte auch, bevor Sie das Krankenhaus verlassen oder zu einer Untersuchung gehen. **Tauschen Sie Ihr Tablet außerdem nicht** mit anderen Patienten und nehmen Sie es nicht mit, wenn Sie verlegt werden.

Im Hauptmenü können Sie links und rechts zwischen den sechs Hauptkategorien **Meine Station**, **Digitale Klingel**, **Navigation**, **Multimedia**, **Spiele** und **Gastronomie** wählen. In der Mitte finden Sie immer aktuelle Informationen aus unserem Haus.

Mit dem **Home-Knopf (1)** gelangen Sie immer zurück ins Hauptmenü, egal wo Sie sich gerade in Ihrem Tablet befinden.

Durch Drücken des **Zurück-Knopfes (2)** gelangen Sie immer zurück auf die Seite, die Sie zuvor besucht haben.

*Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig: Ihre personenbezogenen Daten werden jeden Tag um 13:00 Uhr automatisch gelöscht. Sie können dies aber zusätzlich auch ganz flexibel selbst tun, indem Sie unten links auf **„Persönliche Daten löschen"** tippen.*

Meine Station

Hier finden Sie alle Informationen rund um das Helios Klinikum Hildesheim sowie Kontaktmöglichkeiten zu unseren Betreuungsmöglichkeiten durch die Grünen Damen und Herren sowie unsere Seelsorge.

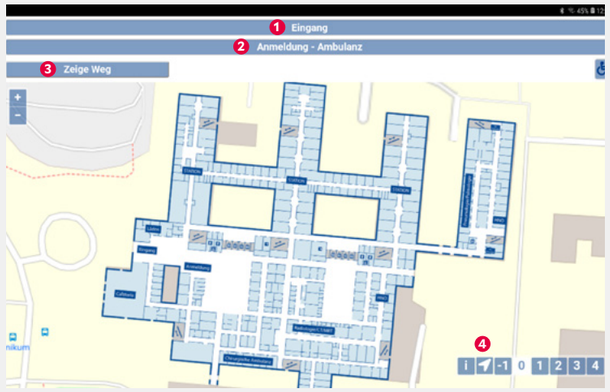
Digitale Klingel

Unsere digitale Klingel funktioniert vom Prinzip her wie die Klingel an Ihrem Bett. Jedoch haben Sie hier die Möglichkeit, präzise Angaben darüber zu machen, was Sie benötigen. So können wir Ihnen die gewünschte Sache schneller bringen und unser Pflegepersonal spart sich einen Weg um nachzufragen, was Sie benötigen.

Über die Klingel können Sie unter anderem
- **Schmerzen** anhand einer konkreten Skala mitteilen,
- angeben, wenn Ihre **Infusion** durchgelaufen ist,
- sich melden, wenn Ihnen **übel** ist.

Navigation

Mit dem Navigationssystem können Sie sich sicher und einfach in unserer Klinik bewegen und beispielsweise selbstständig den Weg zur nächsten Untersuchung finden, sofern dies Ihre körperliche Verfassung zulässt. Gehen Sie dafür folgendermaßen vor:



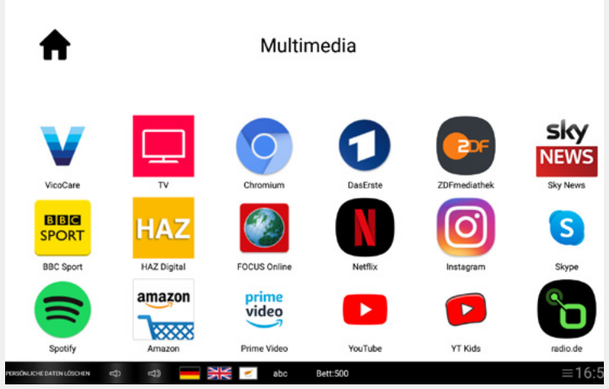
1. In der oberen blauen Zeile (1) wählen Sie Ihren **Startpunkt** aus. Tippen Sie mit dem Finger in das Feld und geben dort den ersten Buchstaben Ihres Standortes ein. Es öffnet sich eine Liste, aus der Sie den passenden Standort auswählen können.

2. Wählen Sie in der Zeile darunter (2) Ihren **Zielort** auf dieselbe Weise.

3. Tippen Sie nun auf **„Zeige den Weg“** (3), um die Navigation zu starten. Es erscheint eine rote Linie, die Sie schrittweise zu Ihrem Ziel führt. Sollte diese Linie einmal nicht erscheinen, drücken Sie auf die Pfeiltaste (4), um Ihren Standort zu aktualisieren.

4. Um sich neu zu orientieren, können Sie immer die Pfeiltaste (4) drücken. Sie zeigt Ihren aktuellen **Standort** an.

Bitte melden Sie sich am Stationsstützpunkt ab, bevor Sie sich auf den Weg machen!



Multimedia

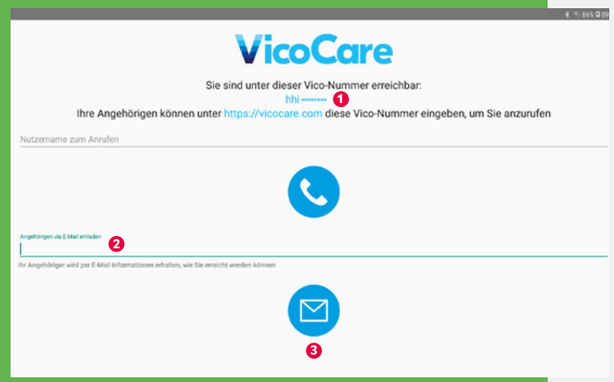
Unter dem Stichwort Multimedia erwarten Sie viele Anwendungen für **TV**, **Zeitung (Hildesheimer Allgemeine Zeitung)**, **Internet und Shopping**. Wenn Sie einen entsprechenden Account haben, können Sie auch **Netflix** und **Spotify** nutzen. Per Videotelefonie über **Skype** oder **VicoCare** können Sie Ihre Liebsten sehen, auch wenn die Sie vielleicht gerade nicht besuchen können. VicoCare können Sie sofort ohne eigenen Account nutzen.

Bei VicoCare handelt es sich um eine **App für Videotelefonie**, die speziell für Krankenhäuser entwickelt wurde und besonders einfach in der Anwendung ist:

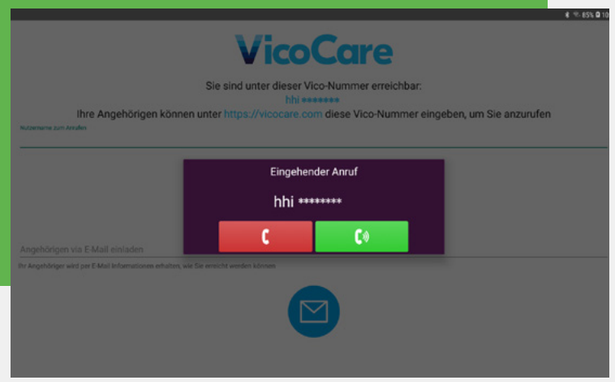
Tippen Sie auf das VicoCare-Symbol, um diesen Startbildschirm zu öffnen.
Hier können Sie Ihre persönliche VicoCare-Nummer (1) sehen. Geben Sie diese Nummer an die Person weiter, mit der Sie den Videochat durchführen möchten. Hierfür haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Tragen Sie im dafür vorgesehenen Feld (2) die E-Mail-Adresse Ihres Angehörigen ein und tippen Sie dann auf das Symbol mit dem Brief (3). Dem Empfänger wird nun automatisch Ihre Vico-Nummer per Link in einer E-Mail übermittelt.

2. Übermitteln Sie Ihrem Angehörigen Ihre Vico-Nummer auf anderem Weg (z.B. per Telefon o.ä.). Auf der Internetseite https://vicocare.com kann er Ihre Nummer eingeben und Sie so anrufen.



Bei einem eingehenden Anruf tippen Sie auf das grüne Symbol zum Annehmen oder auf das rote Symbol zum Ablehnen des Anrufs.



Praktisch: Den Griff des Tablets können Sie auch als Aufsteller benutzen (siehe Bilder). Klappen Sie den Griff einfach um und stellen Sie das Gerät hin. Das Bild dreht sich automatisch mit!