

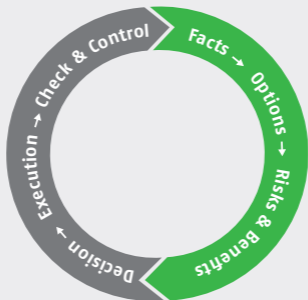
CRM Leitsätze

Nach Rall & Gaba in Miller's Anesthesia 8th edition

- 1 Kenne Deine Arbeitsumgebung.
- 2 Antizipiere und plane voraus.
- 3 Fordere Hilfe an – lieber früh als spät.
- 4 Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit.
- 5 Verteile die Arbeitsbelastung. (10 für-10-Prinzip)
- 6 Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen. (Personen und Technik)
- 7 Kommuniziere sicher und effektiv – sag was Dich bewegt.
- 8 Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen.
- 9 Verhindere und erkenne Fixierungsfehler.
- 10 Habe Zweifel und überprüfe genau. (Double check; nie etwas annehmen!)
- 11 Verwende Merkhilfen und schlage nach.
- 12 Re-evaluiere die Situation immer wieder. (10-für-10-Prinzip)
- 13 Achte auf gute Teamarbeit.
- 14 Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst.
- 15 Setze Prioritäten dynamisch.

FOR-DEC

Dynamic Decision Making (Lufthansa CRM-Kurs)



10-für-10-Prinzip

10 Sekunden für 10 Minuten (© M. Rall, BJA Bulletin 51: 2008)

Diagnose!
Problem?

STOP

für
10
Sek.

Hauptproblem?
Team?
Fakten?
Planen!
Verteilen!
Rückfragen?

Handeln!