

#### 4. Erstuntersuchungen

Schon vor dem ersten Arztkontakt nimmt Ihnen ggf. eine Schwester / ein Pfleger Blut ab und zeichnet ein EKG auf. Dazu ist das Pflegepersonal befähigt und angewiesen. Danach erfolgen Befragung und Untersuchung durch einen Arzt, welcher weitere Untersuchungen oder Maßnahmen (mit Ihrem Einverständnis) in die Wege leitet (z.B. Röntgen, Sonographie...).

Sind alle Untersuchungen abgeschlossen bespricht der Arzt mit Ihnen das weitere Procedere.

#### 5. Wie geht es weiter?

Je nach Schwere der Erkrankung / Verletzung empfiehlt der behandelnde Arzt eine stationäre Aufnahme in die entsprechende Klinik bzw. Abteilung des HELIOS Klinikums. Durch unseren Hol- und Bringedienst werden Sie dann auf die Station gebracht.

Wenn Ihre Erkrankung eine ambulante Weiterbehandlung ermöglicht oder keine weitere Behandlung notwendig ist, so bittet der Arzt zum Abschlussgespräch und Sie können nach Hause entlassen werden. Sie erhalten einen Arztbrief und die entsprechenden Befunde zur Vorlage bei Ihrem Hausarzt.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Verständnis.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

#### *Ihr Team der Notaufnahme*

## Wo finden Sie uns?

Die Notaufnahme ist im Haus B in der zweiten Etage untergebracht. Zwölf Behandlungszimmer, ein Schockraum, ein ambulanter OP und eine umfangreiche apparative Ausstattung machen es möglich, dass jegliche in der Notfallsituation erforderliche Diagnostik vor Ort bzw. in der unmittelbar benachbarten Radiologie erfolgen kann.



HELIOS Klinikum Aue

*Zentrale Notaufnahme*

**24 Stunden täglich –  
im Notfall für Sie da!**



#### **Notfallambulanz Aue**

Gartenstraße 6 · 08280 Aue

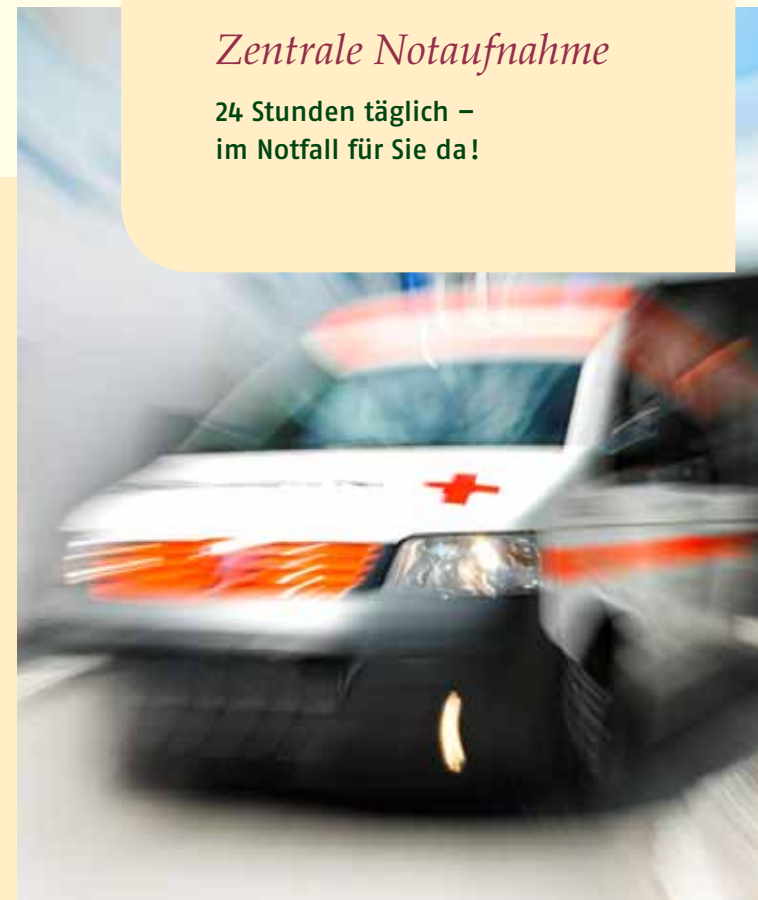
Telefon (03771) 58-14 73

Telefax (03771) 58-14 70

E-Mail [notfallambulanz.aue@helios-kliniken.de](mailto:notfallambulanz.aue@helios-kliniken.de)

[www.helios-kliniken.de/aue](http://www.helios-kliniken.de/aue)

Impressum  
Verleger: HELIOS Klinikum Aue · Gartenstraße 6 · 08280 Aue  
Druckerei: Druckerei Baumgärtel · Dobraustraße 69 · 08523 Plauen



## Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

das Patientenaufkommen in einer Notaufnahme ist für ein Krankenhaus nicht planbar. Im HELIOS Klinikum Aue ist es unser Ziel, alle Patienten zeitnah und entsprechend ihrer Verletzung bzw. Erkrankung zu versorgen.

Wir möchten Sie mit diesem Flyer über die ersten Schritte und das weitere Procedere nach Ihrer Ankunft in der Notfallambulanz (NFA) des HELIOS Klinikum Aue informieren:

### 1. Anmeldung

Nach Ankunft in der NFA werden Sie in unser EDV-System aufgenommen. Für diesen Zweck bitte Einweisung / Überweisung und Ihre Krankenkassenskarte bereithalten. Nach der Anmeldung werden Sie gebeten entweder im Warteraum Platz zu nehmen oder man weist Ihnen direkt einen Behandlungsraum zu. Patienten mit bedrohlichen Erkrankungen werden unverzüglich in einen Behandlungsraum gebracht! Die Anmeldeformalitäten erfolgen dann im Anschluss.

### 2. Koordinator der NFA

Der Notfallkoordinator als Ansprechpartner in der NFA führt die Ersteinschätzung durch und legt die Behandlungspriorität fest.

### 3. Wartezeit und Reihenfolge

In der Notfallambulanz treffen Patienten mit verschiedenen Erkrankungen und Verletzungen ein. Sie werden mit dem Rettungsdienst gebracht oder kommen selbstständig in das Krankenhaus.

Unsere Patienten werden nach Dringlichkeit versorgt. Hierfür erfolgt unser klinisches Ersteinschätzungssystem nach dem Grundsatz: „Je schwerer die Verletzung, desto rascher muss die ärztliche Versorgung erfolgen!“ – das sogenannte Triage-System. Unmittelbar nach der Ankunft wird jeder Patient von einer erfahrenen Pflegekraft nach den Beschwerden befragt. Danach erfolgt die Einordnung in ein Raster, das durch ein Farbschema deutlich

	Ersteinschätzung	Behandlungsbeginn	Erklärung
1	Lebensgefahr	sofort	Diese Patienten werden von der Rettungsleitstelle der Feuerwehr angemeldet und kommen in Begleitung eines Notarztes ins Klinikum.
2	dringend	zeitnaher Behandlungsbeginn	Patienten mit akuten Beschwerden, z. B. Knochenbrüchen, unklaren Brustschmerzen, ausgereckter Schulter.
3	aufgeschobene Dringlichkeit	nachgeordneter Behandlungsbeginn	Patienten mit leichten bis mittleren Beschwerden, z. B. Prellungen, kleineren Verletzungen.
4	behandlungsbedürftig	nachgeordneter Behandlungsbeginn	Eine ärztliche Behandlung wird eingeleitet sobald ein entsprechender Arzt zur Verfügung steht. Die Behandlung könnte auch in der Notfallsprechstunde durchgeführt werden.
5	Ambulanzfall	nicht dringend	Behandlung könnte auch in einer Praxis stattfinden.

gemacht wird. So gelingt es uns, die Wartezeit an die jeweilige Schwere des Erkrankungsbildes anzupassen und zugleich Verständnis bei den Patienten zu wecken, die ihre Wartezeit nachvollziehen können.

Für die Patienten der Notaufnahme ergeben sich durch die Ersteinschätzung folgende Vorteile:

- Alle Patienten werden zeitnah von einer geschulten Fachkraft gesehen
- Die Wartezeit dringlicher Patienten sinkt
- Die Sicherheit der Patienten steigt

Durch die Ersteinschätzung, die wir vornehmen, ist die Reihenfolge des Eintreffens der Patienten nicht unbedingt entscheidend für den Zeitpunkt ihrer Behandlung. So ist es möglich, dass Patienten, die noch nicht so lange warten, zuerst aufgerufen werden.

Die Patienten in der Notaufnahme werden zudem, je nach Erkrankung bzw. Verletzung, von Ärzten unterschiedlicher Fachabteilungen behandelt. Auch aus diesem Grund können Patienten in einer anderen Reihenfolge aufgerufen werden, als sie in der Notaufnahme eingetroffen sind.

