

## KeKs - تسهيل الإتصالات , تقوية التعاون

لمرافقة العائلات و أولياء الأمور الصغار في العمر ,  
تقدم - KeKs - في مستشفى التوليد الدعم في المساعدة الأولية.

### كيف يحدث ذلك ؟

تقوم إحدى العاملات في المستشفى بإعطاء المعلومات عن الدعم والمساعدة . وخلال ذلك تتم محادثة مشتركة معكم لمعرفة ماهية المساعدات الأولية المناسبة لكم . ويتم بشكلٍ لاحقٍ بموافقتكم , قيام العاملة في المستشفى بالإتصال بمسؤولي تقديم المساعدات الأولية . وبناءً على رغبتكم تأتي المسؤولة عن المساعدات الأولية لزيارتكم في المستشفى أو إليكم في المنزل . وأيضاً يمكن تحديد موعدٍ مع المركز الإستشاري .

### تقوم - KeKs - بتقديم المساعدة عند :

- . الأسئلة عن النمو والتطور , وتغذية الطفل
- . القلق والحيرة والعناء بعد الولادة
- . الإبلاغ عن المساعدات الأخرى , مثلاً أثناء المشاكل المادية
- . حالات العيش بصعوبة (مثلاً حالات الانفصال والعزلة)
- . السؤال عن التعامل مع الموظفين المسؤولين (أيضاً من خلال مترجم)
- . الإبلاغ عن المساعدة العملية لتخفيف العبء اليومي

### إننا نقدم النصح :

- . مجاناً
- . على أساس طوعي
- . نتيجة لرغبة مجهولة
- . بثقة (بسرية مطلقة) – إننا نلتزم الصمت