



HELIOS Klinik Lutherstadt Eisleben

Patiententelefon - Bedienungsanleitung

Liebe Patientin, lieber Patient!

Mit dem HiMed-Kartentelefon können Sie bequem von Ihrem Zimmer aus telefonieren und sind auch für Angehörige und Freunde leicht erreichbar. Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie sich mit Ihrer HiMed-Telefonkarte anmelden und telefonieren können. Bitte führen Sie die gewünschten Funktionen zügig durch. Ein Guthaben ist Voraussetzung für die Aktivierung bzw. Anmeldung im Patientenzimmer. Das Guthaben muss mindestens 1,60 € betragen (Grundgebühr und Gebühr für eine Einheit).

Wenn das Guthaben verbraucht ist bitte Geld am Automaten (steht in der Eingangshalle) einzahlen, sonst erfolgt die Sperrung des Anschlusses.

Die Rückzahlung des Pfandes und des Restguthabens erfolgt am Entlassungstag am gleichen Automaten.

Achtung !!! Die Chipkarte ist gegen Verlust, Beschädigung und Diebstahl zu schützen. Ein Ersatz ist nicht möglich.

Alles Gute und eine baldige Genesung wünscht Ihnen die Abteilung Technik der HELIOS Klinik Eisleben.

Telefonbenutzung (nur mit Chipkarte möglich)

Pfand für Chipkarte	10,00 €
Grundgebühr pro Tag	1,40 €
Gebühr pro Einheit	0,20 €

Anmelden (einmalig bei Inbetriebnahme)



HiMed-Karte einstecken



Hörer abnehmen



Graue Taste drücken



Taste 1 drücken und Ansage „Sie haben sich angemeldet“ abwarten



Hörer auflegen. Nach ca. 2 Minuten ist Ihr Telefon betriebsbereit

Abmelden (bei Verlegung oder Entlassung)



Hörer abnehmen



Graue Taste drücken



Taste 0 drücken und Ansage „Sie haben sich abgemeldet“ abwarten



Hörer auflegen



HiMed-Karte herausziehen

Telefonieren



HiMed-Karte einstecken



Hörer abnehmen



Gelbe Taste drücken



Gewünschte Rufnummer wählen

Guthaben am Automaten aufladen



Führen Sie die HiMed-Karte mit dem Pfeil nach vorne in den Automaten ein.



Drücken Sie auf den Knopf „Geld auf Karte einzahlen“.



Führen Sie Geldscheine in den dafür vorgesehen Schlitz des Automaten ein. Es können 5, 10, oder 20 Euro-Scheine eingezahlt werden.



Entnehmen Sie die Karte und aus dem Ausgabeschacht die Quittung.

Gebührenguthaben abfragen



HiMed-Karte einstecken



Blaue Taste drücken



Taste 0 zweimal drücken. Ihr Gesprächsguthaben wird angesagt.