

Gerne sind wir für Sie da!



Martina Nothers

Teamleiterin
Patientenservicecenter

Telefon (02151) 739-6413
martina.nothers@helios-gesundheit.de



Julia Irkens

Patientenservicecenter

Telefon (02151) 739-6436
julia.irkens@helios-gesundheit.de



Beatrix Maas

Patientenservicecenter

Telefon (02151) 739-6332
beatrix.maas@helios-gesundheit.de



Heidrun Leisten

Pflegetrainerin

Telefon (02151) 739-6498
heidrun.leisten@helios-gesundheit.de



Kerstin Stein

Enterostomatherapie

Telefon (02151) 32-4251
kerstin.stein@helios-gesundheit.de

Beschwerdemanagement

Obwohl wir uns sehr bemühen, Ihnen und Ihren Wünschen gerecht zu werden, entstehen hin und wieder Situationen, die zu Unstimmigkeiten führen. Ihre Meinung und Kritik sind uns aber genauso wichtig wie Ihre Zufriedenheit. Entsprechend freuen wir uns über Ihre persönlichen Eindrücke und Anregungen ebenso wie über ein kleines Lob. Wir leiten alles umgehend an die entsprechenden Stellen weiter.

Sollte es also Dinge geben, die Sie auf dem Herzen haben, zögern Sie bitte nicht uns anzusprechen!

Telefon: (02151) 32-45 55

beschwerdestelle.krefeld@helios-gesundheit.de

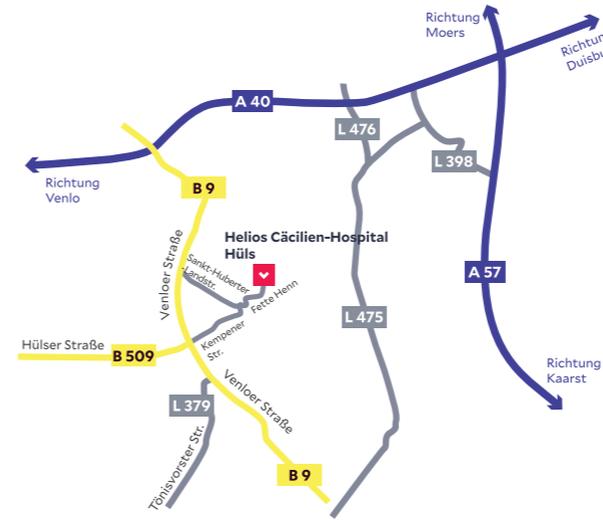


Hans-Werner Himmelmann

Beschwerdemanager

Thomas Köppl

Beschwerdemanager



Helios Cäcilien-Hospital Hüls

Patientenservicecenter
Fette Henn 50
47839 Krefeld-Hüls

T (02151) 739-1
F (02151) 739-250
info.huels@helios-gesundheit.de
www.helios-gesundheit.de/huels

IMPRESSUM

Herausgeber: Helios Klinikum Krefeld GmbH
Lutherplatz 40 · 47805 Krefeld
Druckerei: Flyeralarm GmbH
Alfred-Nobel-Str. 18 · 97080 Würzburg

Patienteninformation

Patientenservicecenter

Helios Cäcilien-Hospital Hüls





Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, verehrte Angehörige,

als offene Anlaufstelle steht Ihnen das Team unseres Patientenservicecenters (PSC) jederzeit beratend zur Seite. Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um die Themen Pflege, Entlassung und Überleitung aus dem Krankenhaus.

Um die Fortsetzung der im Krankenhaus eingeleiteten Maßnahmen (z.B. Rehabilitation) sicherzustellen, bedarf es einer engen Abstimmung zwischen Krankenhausstation, Hausarzt und Pflegedienst.

Gemeinsam mit Ihnen bereitet unser Krankenhaussozialdienst die Rückkehr in Ihre häusliche Umgebung oder die Verlegung in eine stationäre Einrichtung (Rehabilitationseinrichtung, Pflegeheim etc.) vor.

Gerne unterstützen wir Sie bei den Vorbereitungen und der Organisation einer lückenlosen Versorgung.

Sprechen Sie uns an! Wir sind gerne für Sie da.

Ihre

Heike Kremmers

Leiterin Patientenservicecenter



Information, Beratung und Vermittlung

Eng aufeinander abgestimmt besprechen wir alle Behandlungs- und Pflegeprozesse vorab mit unseren Patienten und ihren Angehörigen.

Häusliche Pflege

- In Absprache mit den betreuenden Ärzten und dem Pflegepersonal helfen wir einzuschätzen, ob eine Versorgung daheim möglich ist und unter welchen Bedingungen diese realisiert werden kann.
- Wir vermitteln Ihnen Kontakte zu ambulanten Pflegediensten, die qualifiziert und geeignet sind, die Versorgung im Bereich der Grund- und Behandlungspflege sowie der Intensivpflege nach neusten Erkenntnissen sicherzustellen.
- Wir stellen die Versorgung mit Pflegemitteln sowie technischen Hilfsmitteln sicher und vermitteln auf Wunsch Kontakte zu weiteren Therapeuten.

Stationäre Pflege

- Im Hinblick auf eine stationäre Versorgung in einem Pflegeheim, einer Tageseinrichtung oder Kurzzeitpflege beraten wir Sie umfassend.
- Auch zum Thema „betreutes Wohnen“ oder Hospizunterbringung informieren wir Sie gerne.
- Wir helfen Maßnahmen zur Rehabilitation in Spezialkliniken oder Anschlussheilbehandlungen (AHB) einzuleiten.

Sonstige Unterstützung & Hilfen

- Wir vermitteln und beantragen Leistungen bei den Sozialversicherungsträgern – etwa den Pflegekassen.
- Wir informieren Sie über Themen wie Schwerbehindertenanträge, Pflegeleistungen, pflegebedingte Umbauten der Wohnung, Pflegekurse für Angehörige und Haushaltshilfen.
- Wir unterrichten Sie über externe Beratungsstellen und Hilfsangebote.

Pflegeberatung und -training

Familien, die sich für die häusliche Versorgung eines pflegebedürftigen Angehörigen entscheiden, bietet das PSC eine umfassende Unterstützung durch unsere Pflegetrainerin an.

Wir bieten Ihnen:

- ein individuelles Pflegetraining während und nach dem Krankenhausaufenthalt
- Familienberatungsgespräche, auch nach dem Klinikaufenthalt bei Ihnen zu Hause
- einen dreitägigen Pflegekurs (je ca. drei Stunden)

Heidrun Leisten

Pflegetrainerin

heidrun.leisten@helios-gesundheit.de

Telefon: (02151) 739-6498



Krankenhaussozialdienst

Unser Service für Sie

Viele verschiedene Fragen können sich während eines Krankenhausaufenthaltes ergeben. Sie reichen von Rehabilitationsmaßnahmen über die ambulante häusliche Krankenpflege bis hin zur Unterbringung in einer stationären Pflegeeinrichtung.

Bitte sprechen Sie uns an!

Nach telefonischer Vereinbarung nehmen wir uns gerne Zeit für ein persönliches Gespräch.



Öffnungszeiten PSC

Montag bis Donnerstag

09:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Freitag

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Telefax: (02151) 739-368

E-Mail: psc.huels@helios-gesundheit.de

Das Patientenservicecenter befindet sich in der 3. Etage der Klinik.